

Conditions Générales d'utilisation et de Vente (CGV).....	6
1- Définitions.....	6
2- Acceptation et modification des CGV et du Service.....	7
3- Description du Service.....	7
4- Création et accès au Compte.....	8
5- Responsabilités.....	9
6- Résiliation du Compte – décès de l'Utilisateur.....	12
7- Processus d'achat.....	13

Conditions Générales d'utilisation et de Vente (CGV)

1- Définitions

Dans les présentes CGV, les mots ou expressions portant une majuscule ont la signification suivante:

« **Alias** » désigne la redirection d'une adresse web vers une page spécifique.

« **Charte Informatique et Libertés** » désigne la charte protection des Données Personnelles applicable à ce Site.

« **Compte** » désigne le compte de l'Utilisateur inscrit sur <https://librairie.ellipsone.com/web/> composé d'une adresse de courriel et d'un mot de passe choisis par l'Utilisateur lors de la création de ce compte.

« **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** » désigne le présent document dont fait partie intégrante la Charte Informatique et Libertés.

« **Utilisateur** » désigne toute personne physique ou morale ayant créé un ou plusieurs Comptes.

« **Service** » désigne l'achat de documents sur le Site par l'Utilisateur et l'accès aux services afférents (conférences, podcasts...)

« **Site** »: désigne le portail de la Librairie intitulé « la Librairie Troposphères », accessible depuis l'adresse URL « <https://librairie.ellipsone.com/web/> » ou tout autre adresse URL qui pourrait lui être substituée.

« **la Librairie** » désigne le ou les gestionnaires de ce Site décrit(s) dans les mentions légales. Des prestataires techniques extérieurs peuvent intervenir pour le développement et la maintenance du Site.

2- Acceptation et modification des CGV et du Service

Acceptation des CGV

L'accès et l'utilisation du Service sont soumis à l'acceptation et au respect des Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur accepte sans réserve les présentes conditions d'utilisation et de vente en cochant la case « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de d'utilisation. » du formulaire d'inscription au Service. Un lien l'engage à télécharger les CGV en vigueur lors de l'inscription.

Modification des CGV et du Service

Les CGV peuvent être modifiées à tout moment par la Librairie du fait de la nature évolutive du Service qui peut faire l'objet de modifications, notamment par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou en supprimant ou modifiant certaines fonctionnalités existantes. Toute modification sera portée à la connaissance de l'Utilisateur via l'adresse de courriel fournie à la Librairie lors de l'inscription.

3- Description du Service

la Librairie fournit le Service en l'état et peut fixer toute limite qui lui semble utile ou nécessaire à la bonne marche du Service (taille de fichier, nombre de dépôts...).

Sauf interruption temporaire du Service pour maintenance ou problème technique ou restrictions d'accès dans les conditions indiquées aux présentes CGV, l'utilisateur peut se connecter à son Compte à tout moment à partir d'un Terminal à l'adresse suivante : <https://librairie.ellipsone.com/web/>.

Visiteurs

la Librairie offre aux visiteurs du Site la possibilité

- de consulter gratuitement la présentation de livres numériques, de documents graphiques, le visionnage de vidéos et l'écoute d'enregistrements sonores.

- d'acquérir des fichiers numériques aux formats PNG, PDF ou EBOOK via le paiement d'un prix par carte bancaire sur la plateforme Mollie.

Utilisateurs

Lors de l'achat d'un document numérique sur le site, il est demandé au visiteur de créer un Compte. Il devient alors un Utilisateur.

Les achats sont uniques, chaque document se décline sous forme d'un ou plusieurs **fichiers téléchargeables pendant une heure** à partir de la commande en fin de paiement.

La liste des achats est conservée dans l'onglet « Fichiers » du Compte utilisateur. Chaque fichier ne peut être téléchargé qu'une seule fois.

4- Création et accès au Compte

Type de compte

Le « compte utilisateur» (le Compte) accompagne tout achat sur le Site. Il est gratuit, modifiable et effaçable à tout moment par l'Utilisateur.

Il est nécessaire d'accepter les CGV, après les avoir lues, pour valider le Compte. Il est impératif d'enregistrer une copie des CGV en vigueur au moment de la création du compte et lors des différents achats.

Création du Compte

Pour créer un Compte, le visiteur doit cliquer sur l'onglet « Se connecter » accessible depuis la page d'accueil du Site, puis « Créer un nouveau compte ». Il doit ensuite renseigner correctement le formulaire d'inscription, accepter les conditions générales d'utilisation et cliquer sur « Valider ».

Chaque Compte est identifié par une adresse de messagerie (dite adresse de courriel, email ou mail, composée d'un identifiant, du signe arobase « @ » suivie du nom d'un fournisseur d'accès) et d'un mot de passe. Ces éléments d'identification donnent accès au Compte. L'utilisateur peut à tout moment personnaliser ou modifier ces éléments d'identification en cliquant sur l'onglet « Mon compte » accessible après connexion.

L'Utilisateur reconnaît que son Compte lui est strictement personnel, de sorte que le contrat qui en régit l'utilisation et le lie à la Librairie est un contrat *intuitu personae*. Son usage ne peut en aucun cas être cédé à un tiers, à quelque titre que ce soit.

Choix de l'identifiant et du mot de passe

L'Utilisateur s'engage à utiliser un identifiant et un mot de passe qui ne soient pas contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, et qui n'attendent aux droits de quiconque. Il s'engage également à ne pas créer de fausses identités de nature à induire la Librairie ou tout autre Utilisateur en erreur et à ne pas usurper l'identité d'un tiers, personne physique ou morale.

la Librairie se réserve le droit de demander de modifier toute dénomination qui contreviendrait à ces principes et de manière plus générale aux CGV, à la loi et aux règlements en vigueur. A défaut de se conformer à cette demande dans les quarante-huit (48) heures, la Librairie pourra suspendre l'accès au Service ou résilier le Compte sans préavis ni droit à remboursement, ni indemnité.

5- Responsabilités

Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service conformément aux législations et réglementations nationales et internationales en vigueur, et en particulier à ne pas l'utiliser pour afficher, télécharger, envoyer, transmettre tout contenu :

- à caractère violent ou susceptible de porter atteinte au respect et à la dignité de la personne humaine, à l'égalité entre les hommes et les femmes, à la protection des enfants et des adolescents, notamment par la fabrication, le transport et la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique ou de nature à dégrader la dignité humaine ;
- encourageant ou valorisant la commission de crimes et de délits ;
- incitant à la consommation de substances interdites ;
- provoquant ou valorisant la discrimination, la xénophobie, la haine, la violence en raison de la race, de l'ethnie ou de la nation ;
- illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, injurieux, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui ou de nature à heurter la sensibilité de certaines personnes ;
- induisant en erreur les lecteurs notamment en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes, physique ou morale ;

- attentant aux droits de tiers comme, sans que cette liste ne soit limitative, le secret de fabrication, le secret professionnel ou médical, l'information confidentielle, la marque, le brevet et d'une manière générale tout droit de propriété industrielle ou intellectuelle ou tout autre droit portant sur une information ou un contenu protégé ou sensible ;
- comprenant, sans que cette liste ne soit limitative, des virus informatiques ou tout autre code ou programme, conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité du Site et de tout autre logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication.

L'Utilisateur s'engage à

- prendre régulièrement connaissance des présentes CGV et à les respecter ;
- ne pas harceler, de quelque manière que ce soit, les concepteurs du Site et les autres Utilisateurs ;
- ne pas entraver ni perturber le fonctionnement du Service ;
- ne pas créer de fausse identité dans l'intention de tromper autrui.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son Compte, des contenus (textes et images) déposés sur le Site ou communiqués à tout tiers par l'intermédiaire du Service, transmis dans un cadre public ou privé.

Tout accès au Compte et toutes transmissions de données effectuées en utilisant l'identifiant et le mot de passe seront réputés avoir été effectués par l'Utilisateur qui les a fournis. Ces dispositions demeurent applicables y compris dans le cas où l'Utilisateur enregistre son identifiant et son mot de passe sur son Terminal à des fins de connexion automatique au Site.

L'Utilisateur déclare accepter et connaître les caractéristiques et les limites du réseau Internet et en particulier sa nature, ses performances techniques et les risques liés à la diffusion de données sur le réseau mondial.

Toute utilisation du Service par un Utilisateur mineur est effectuée sous l'entière responsabilité des titulaires de l'autorité parentale de celui-ci. L'Utilisateur mineur, déclare avoir recueilli l'autorisation d'utiliser le Service auprès des titulaires de l'autorité parentale le concernant et que ces derniers ont accepté d'être garants du respect des présentes CGV.

Responsabilité de la Librairie

La responsabilité de la Librairie ne saurait être engagée à quelque titre que ce soit, et sans que cette liste ne soit limitative, en cas de suspension ou interruption du Service, qui résulterait du fait de l'Utilisateur, du fait insurmontable et imprévisible d'un tiers ou d'un cas de force majeure, notamment une défaillance technique de l'hébergeur, une contamination du Site par un virus informatique ou un acte volontaire de nuisance ou de banditisme.

la Librairie ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès qui ne lui sont pas imputables, des éventuelles restrictions d'accès sur le réseau Internet et les réseaux qui lui sont connectés. La responsabilité de la Librairie ne peut être engagée en cas d'interruption des réseaux d'accès au Service, d'indisponibilité totale ou partielle du Service résultant notamment de l'opérateur de télécommunications, en cas d'erreur de transmission ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions non imputables à la Librairie, en cas de défaillance du matériel de réception ou de la ligne téléphonique.

En aucun cas, la responsabilité de la Librairie ne pourra être engagée pour les dommages indirects ayant pour cause, origine, ou fondement, l'utilisation du Service ou de son contenu et notamment tout préjudice commercial, moral et financier du fait d'un usage consécutif à celui du Site.

Courrier

L'Utilisateur est seul responsable à l'égard des tiers de l'envoi de courriers non sollicités, insultants ou diffamants. Il s'engage à ne pas procéder depuis son Compte, à l'envoi massif de courriers non sollicités par leurs destinataires ou contraire aux réglementations d'usage.

Il est à l'inverse possible de recevoir du courrier non sollicité envoyé depuis l'adresse *tropospheres@ik.me* uniquement à des fins d'informations liées au fonctionnement du Site.

En cochant la case « Recevoir la newsletter » sur son compte personnel, l'Utilisateur accepte de recevoir à tout moment dans sa boîte mail la lettre d'information du Site.

En s'abonnant à l'un des flux proposés par le Site, l'Utilisateur accepte de recevoir dans sa boîte mail toutes les publications correspondantes, au fur et à mesure de leur dépôt sur le Site et de leurs modifications par leurs auteurs.

6- Résiliation du Compte - décès de l'Utilisateur

Résiliation

L'utilisateur peut résilier directement en ligne, à tout moment, son Compte depuis l'onglet « Mon compte » puis en cliquant sur le lien « Supprimer ». La demande de résiliation d'un Compte prend effet immédiatement, dès validation, et le contenu déposé est irrémédiablement supprimé. La suppression d'un Compte est donc irréversible. La création d'un nouveau Compte par un même Utilisateur ne donne aucun droit sur le Compte supprimé ou les avantages qui lui sont liés.

En cas de manquements par l'Utilisateur aux dispositions des présentes CGV, l'accès à son Compte et au Service du Site pourra être bloqué, sans préjudice de toute action judiciaire qui pourrait être intentée par la Librairie ou un tiers et de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés. Sans réponses de l'Utilisateur aux demandes de la Librairie, son Compte sera résilié sans droit à remboursement ni indemnisation.

Compte de l'Utilisateur décédé

En cas de décès de l'Utilisateur et sur production des pièces justificatives suivantes, le Compte et le contenu qui lui est lié seront supprimés :

- copie du certificat de décès relatif au titulaire du Compte;
- adresse de courriel du Compte ;
- données d'identification du titulaire du Compte (civilité, nom, prénom, adresse, date de naissance) ;
- données d'identification de la personne qui fait la demande et attestation du lien avec le titulaire du Compte lui permettant de faire une telle démarche.

Les ayants droits sont libres de télécharger le contenu acheté par l'Utilisateur avant son décès. La responsabilité de la Librairie ne pourra pas être retenue si, au jour de la demande du ou des ayants droits, le contenu n'est plus accessible du fait des délais de téléchargement. Un courrier à tropospheres@ik.me permettra en outre d'obtenir les documents achetés non téléchargés.

7- Processus d'achat

Tunnel d'achat

Lors du processus d'achat (« ajouter au panier » puis « votre panier »), le visiteur est invité à préciser ses nom, prénom, adresse de facturation ainsi qu'à la création d'un compte personnel (adresse mail et mot de passe).

Une série de vérification lui permet de valider les informations données, le prix et le produit acheté.

Le paiement se fait par carte bancaire via la passerelle Mollie (<https://www.mollie.com/fr>). La sécurité de la transaction dépend des contrôles mis en place par la banque de l'Utilisateur (envoi de SMS, codes...).

Dès la validation du paiement, un onglet s'ouvre avec le ou les fichiers choisis. **Ces fichiers sont téléchargeables immédiatement, une seule fois, pendant une heure.** Attention : certains fichiers graphiques (PNG) pèsent près de 10Mo. Les capacités de téléchargement doivent donc être vérifiées avant l'achat.

En cas de problème, contactez la Librairie.

Rétractation

L'utilisateur dispose d'un délai de rétractation d'une commande de quatorze (14) jours à compter du jour du paiement. Les jours fériés ne sont pas inclus dans ce délai.

En cas de rétractation, l'Utilisateur en informe la Librairie via l'adresse *tropospheres@ik.me*. Les sommes payées seront alors remboursées via la plateforme de paiement.

Annulation

L'utilisateur peut à tout moment annuler un processus d'achat en cours cliquant sur l'onglet « annuler ».

La Librairie s'engage à rembourser tout paiement dont le processus d'achat n'aurait abouti à aucun téléchargement.

8- Divers

Si l'une quelconque des clauses est tenue pour nulle et non avenue, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses. Le défaut pour la Librairie d'exercer l'un des quelconques droits résultant des présentes CGV ne constitue pas une renonciation à faire valoir ses droits.

L'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser hors du cercle familial ou à faire commerce des documents téléchargés. Toute reproduction, modification, détournement, plagiat des textes et images téléchargés sur le Site relève des règles en vigueur en France du droit de propriété et notamment du droit d'auteur.

Contacts

Pour toute question concernant son Compte ou le Service de manière générale, l'Utilisateur peut utiliser le formulaire de contact accessible en bas page d'accueil. Il permet de joindre les concepteurs du Site.

L'adresse indiquée dans les mentions légales reste également possible.

Pour toute réclamation plus personnelle, l'Utilisateur utilisera le formulaire de contact réservé à cet usage sur la page suivante :

<https://librairie.ellipsone.com/web//user/14>

L'adresse de courriel fournie par l'Utilisateur lors de son inscription est utilisée dans ce cas bien qu'elle ne soit pas affichée par le formulaire. Cette adresse doit donc être valable et consultée régulièrement par l'Utilisateur.

Loi applicable - attribution de compétence

Tout litige qui surviendrait concernant l'interprétation et l'exécution des CGV devra faire l'objet d'une tentative de règlement amiable. Les réclamations doivent être soumises à l'adresse suivante : *tropospheres@ik.me*.

A défaut de règlement amiable, le litige sera soumis au droit français.